



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH



SUCTI

SYSTEMIC UNIVERSITY
CHANGE TOWARDS
INTERNATIONALISATION

LA INTERNACIONALITZACIÓ, COSA DE TOTS

Bérénice Martin
Sílvia Sunyer
Raquel Miguel
Vicenç Fernández

June, 2019

Comencem!!!

Primer dia



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Benvinguda, Benvingut!



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Coneixem-nos!



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.

SUCTI

www.suctiproject.com

Gestionant les attentes

Quines són les teves?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Des de la meva experiència professional a la UPC

Què puc aportar?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

El codi de conducta del grup

Amb quins comportaments podem estar tots d'acord?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Codi del conducta del grup

- Sigues puntual!
- Sigues discret: el que es treballa en el grup, queda en el grup!
- Respecta les opinions dels companys.
- No acaparis el debat.
- No interrompis als companys quan parlen.

Siguem oberts, participem i divertim-nos!



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

No hi ha...

~~Idees tontes~~

~~Impossibles~~

~~Estúpides~~

*Intercanvia opinions, experiències i bones idees!
Podem aprendre els uns dels altres!*



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Quina metodologia podem fer servir?

Pluja d'idees

Interactuem

*Preguntem, sempre
que vulguem!*



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Objectius d'aprenentatge

En acabar el curs:

1. Coneixeràs millor què es la internacionalització, què està passant en aquest aspecte al món universitari i perquè les nostres institucions treballen per assolir-la.
2. Hauràs sentit que formes part de l'esforç cap a la internacionalització i hauràs contribuït de manera activa amb un petit projecte.
3. Hauràs incrementat el teu coneixement sobre aspectes relacionats amb la interculturalitat.
4. Sabràs qui fa què en temes d'internacionalització a la UPC.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Sumari

Projecte SUCTI: què és?
Què és la internacionalització?
La internacionalització a la UPC



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Projecte SUCTI: què és?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Erasmus + Strategic Partnership Project 2016-2019



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
UNESCO Chair of Higher Education Management



ADAM MICKIEWICZ
UNIVERSITY
POZNAŃ



Global Impact Institute



SGROUP
EUROPEAN
UNIVERSITIES'
NETWORK



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

El Projecte SUCTI: la visió



"each and every staff member of the institution is needed in the process of moving towards internationalisation"

#sucti

Font: <https://suctiproject.com/sucti-and-castells/>



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

El Projecte SUCTI: objectius

- **Sensibilitzar sobre internacionalització** entre el personal d'administració i serveis de les universitats de la UE.
- **Crear un efecte multiplicador** i ajudar a les universitats a que puguin esdevenir unes organitzacions realment internacionalitzades.
- **Compartir bones pràctiques**, materials dels cursos i resultats del projecte a d'altres centres d'ensenyament superior interessats en aquest afer.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

El Projecte SUCTI

✓ Com ho fem?

- Coneixements i habilitats sobre internacionalització a la UPC.
- Empoderar al PAS.

✓ TU ets la CLAU!

- Clau per contribuir amb els objectius del projecte.
- Ajudar a transformar mentalitat interna.
- Convertir la UPC en una institució internacionalitzada.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

SUCTI Video



<http://sho.co/1A2EK>



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Què és la internacionalització?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Què és la internacionalització?



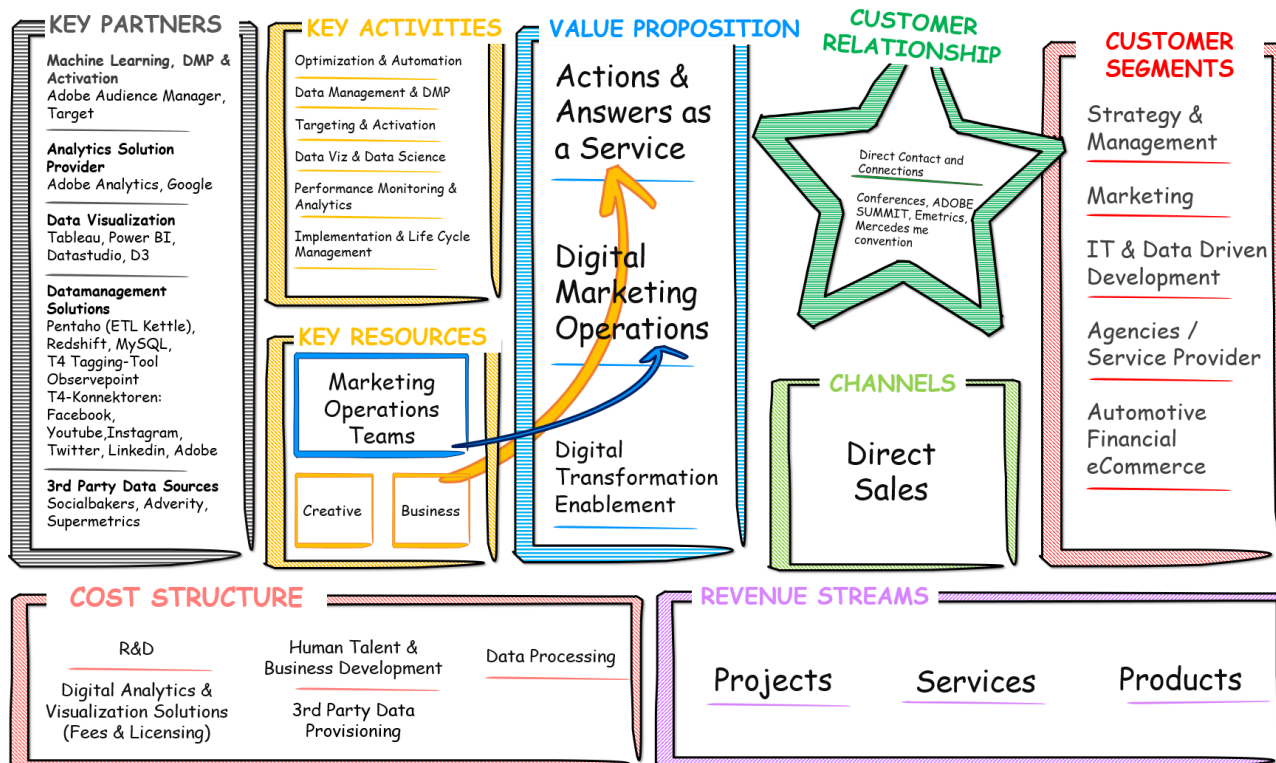
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Què és la internacionalització?

Model basat en un CANVAS



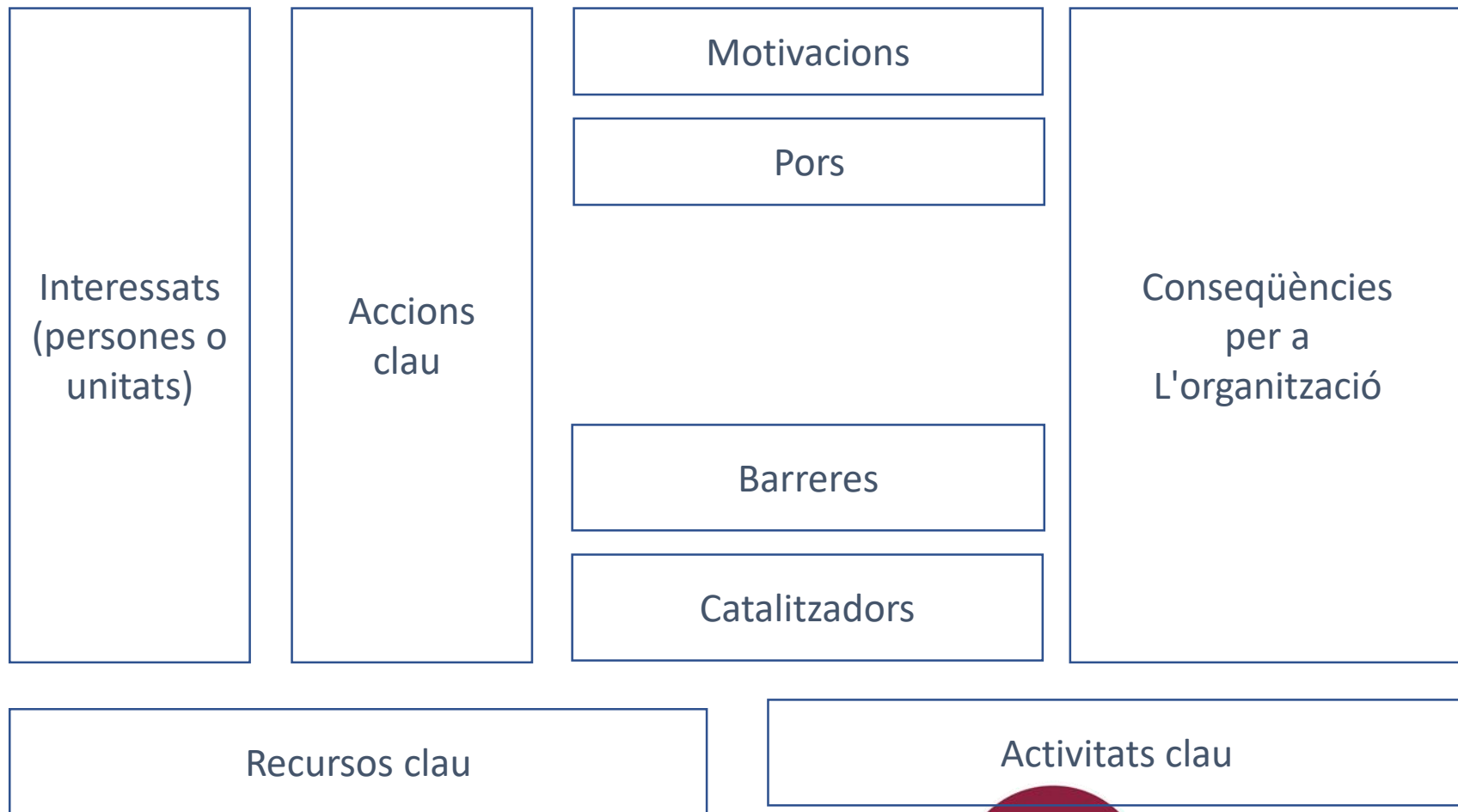
T4Media: Business Model Canvas: Data Driven Digital Optimization, 2018 - derived from 2010. *Business Model Generation*, A. Osterwalder, Yves Pigneur, Alan Smith, and 470 practitioners from 45 countries, Wiley published.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Què és la internacionalització?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

El Projecte SUCTI

✓ Equips de 3 persones (40 minuts)

1. Omplir el Canvas.
2. Escriure una definició d'internacionalització.

✓ Tots junts (20 minuts)

- Una persona de cada grup presenta el seu Canvas.
- Una persona de cada grup presenta la seva definició.
- Definim què significa internacionalització pel grup.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



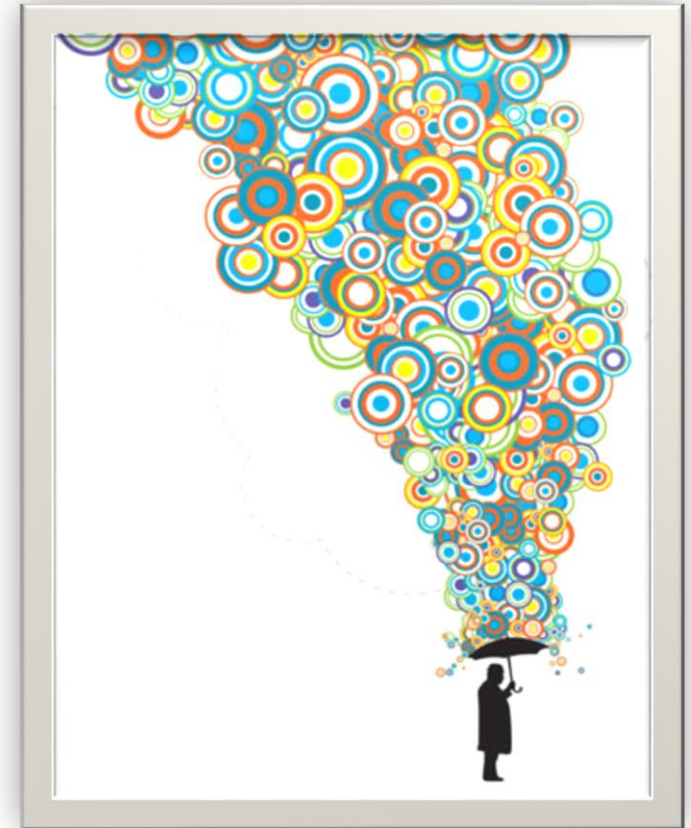
www.suctiproject.com

Què és la internacionalització?



El procés d'integrar una dimensió global, internacional o intercultural al propòsit, les funcions o la deliberació d'una educació superior a nivells institucionals i nacionals

(Knight J., 2008)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

La Internacionalització Integral

DEFINITION of Comprehensive Internationalization

Comprehensive internationalization is a commitment, confirmed through action, to infuse international and comparative perspectives throughout the teaching, research, and service missions of higher education. It shapes institutional ethos and values and touches the entire higher education enterprise. It is essential that it be embraced by institutional leadership, governance, faculty, students, and all academic service and support units. It is an institutional imperative, not just a desirable possibility.

Hudzik J., 2012



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Què és la Internacionalització a Casa? (IaH)



"Internationalisation at Home is any internationally related activity with the exception of outbound student mobility."
(Nilsson B., 2003)

"The purposeful integration of international and intercultural dimensions into the formal and informal curriculum for all students within domestic learning environments."
(Beelen and Jones, 2015)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

L'impacte de la internacionalització

Més moviment d'estudiants
internacionals.

Més socis internacionals.

Més personal internacional / visitant.

Mes professors internacionals / visitants.

Més publicacions internacionals.

Més esdeveniments i conferències
internacionals.



Un
IMPACTE
positiu o
negatiu?



SUCTI



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Què poden fer les universitats? I què pots fer TU?

Com podem ajudar a aconseguir que el sistema canviï?

Generalment, qui s'internacionalitza?

- Oficina de Relacions Internacionals
- Alguns professors/investigadors
- Estudiants de mobilitat



Què passa amb la resta?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

I la internacionalització de «la resta»?

Com podem internacionalitzar cada «pota»?

Estudiants

**Òrgans
de
govern**

Professors:

- Investigadors
- Docents

PAS



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

LA INTERNALITZACIÓ A LA UPC



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Quin fenomen meteorològic descriu
la teva visió de l'internacionalització
en vers al teu lloc d
treball/Campus...



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

LA INTERNACIONALITZACIÓ, COSA DE TOTS

Segon Dia



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Sumari

- Els números canten: estadístiques i què es fa pel món?
- Rànquings
- Com podem contribuir a la internacionalització des del nostre lloc de treball
- Multiculturalisme
- Comunicació intercultural
- Obstacles em la comunicació intercultural: estereotips i prejudicis
- Comunicació no verbal
- Xoc cultural



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

ELS NÚMEROS CANTEN: ESTADÍSTIQUES I QUÈ ES FA PEL MÓN?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Què sabem?

<https://pollev.com/vicencfernand296>



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Rànquings



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Rànquings

Què són els rànquings?

On es troba la teva universitat?

Quines són les conseqüències?

En podries dir alguna?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



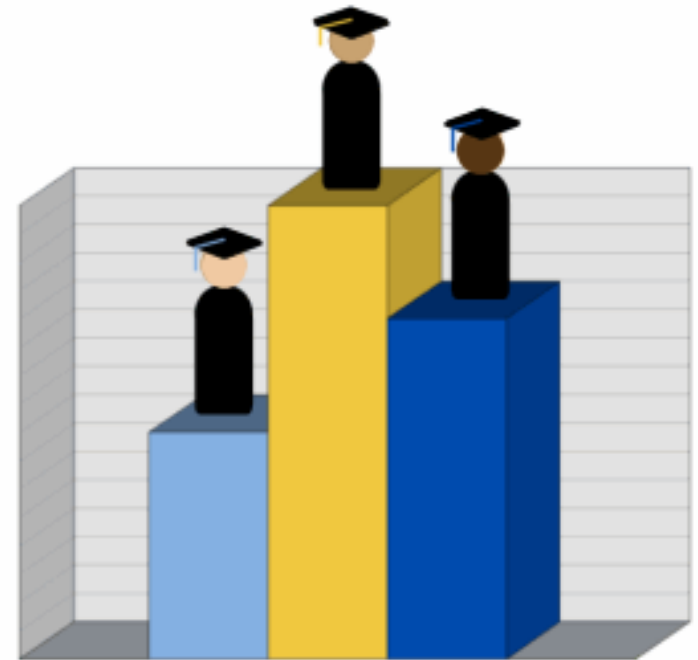
www.suctiproject.com

Rànquings

Comparació amb els altres.

Posicionament a nivell global.

Factor d'atracció d'estudiants.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Alguns dels rànkings més coneguts

Shanghai Jiao Tong University Ranking

The Times World University Ranking

QS Top Universities ranking

Umultirank

The CWTS Leiden Ranking



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Rànquings

- Quines són les millors universitats?
- A quins països es troben?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

QS Rànquing 2018

1		Massachusetts Institute of Technology (MIT)	More	United States
2		Stanford University	More	United States
3		Harvard University	More	United States
4		California Institute of Technology (Caltech)	More	United States
5		University of Cambridge	More	United Kingdom



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

QS Rànquing 2018

6		University of Oxford	More	United Kingdom
7		UCL (University College London)	More	United Kingdom
8		Imperial College London	More	United Kingdom
9		University of Chicago	More	United States
10		ETH Zurich - Swiss Federal Institute of Technology	More	Switzerland



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Times Higher Education -THE (2018)

1	University of Oxford 📍 United Kingdom
2	University of Cambridge 📍 United Kingdom
=3	California Institute of Technology 📍 United States
=3	Stanford University 📍 United States Explore
5	Massachusetts Institute of Technology 📍 United States

6	Harvard University 📍 United States
7	Princeton University 📍 United States
8	Imperial College London 📍 United Kingdom
9	University of Chicago 📍 United States Explore
=10	ETH Zurich – Swiss Federal Institute of Technology Zurich 📍 Switzerland
=10	University of Pennsylvania 📍 United States



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Shanghai ránquing 2017



World Top 500 Universities

1	Harvard U.		6	Princeton U.	
2	Stanford U.		7	U.Oxford	
3	U.Cambridge		8	Columbia U.	
4	MIT		9	Caltech	
5	UC Berkeley		10	U.Chicago	

I ara?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Ho comparem amb altres països?

(de població semblant)

Country	Top20	Top100	Top200	Top300	Top400	Top500	501-800
United Kingdom	3	9	20	28	34	38	12
Switzerland	1	5	7	7	7	8	2
France	—	3	9	14	17	20	10
Spain	—	—	—	3	7	11	15
Argentina	—	—	—	1	1	1	2



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Quin pressupost hi ha per estudiant?

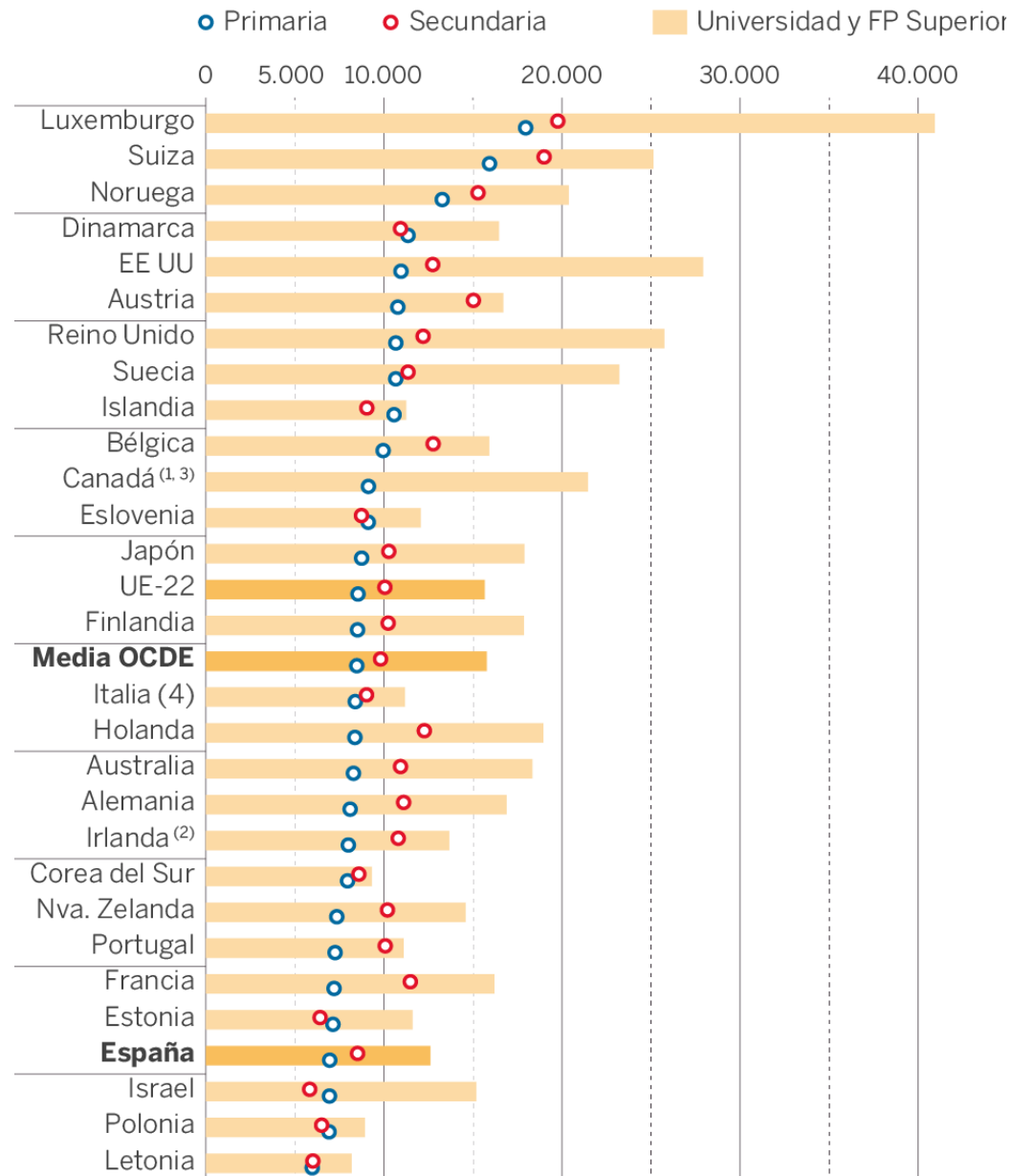


This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Pressupost anual per estudiant



FONT:https://politica.elpais.com/politica/2016/09/14/actualidad/1473854823_735626.html



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Observacions generals del rànkuing ARWU (2017)

Entre les 20 primeres → només hi ha 1 que no és d'Estats Units o del Regne Unit, 1 de Suïssa

1	Harvard University		11	Yale University	
2	Stanford University		12	University of California, Los Angeles	
3	University of Cambridge		13	University of Washington	
4	Massachusetts Institute of Technology (MIT)		14	Cornell University	
5	University of California, Berkeley		15	University of California, San Diego	
6	Princeton University		16	University College London	
7	University of Oxford		17	University of Pennsylvania	
8	Columbia University		18	Johns Hopkins University	
9	California Institute of Technology		19	Swiss Federal Institute of Technology Zurich	
10	University of Chicago		20	Washington University in St. Louis	



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Observacions generals del rànding ARWU (2017)

- El top 100 de les universitats europees : 34
- Austràlia té 6 entre les 100 primeres
- Entre les 100 primeres:
 - 48 són dels Estats Units
 - 5 són de Suïssa, 4 són d'Alemanya, 3 són de França, 3 són de Suècia, i 2 són de Dinamarca.
 - 9 són del Regne Unit
 - 4 són del Canadà
 - 1 és de la Xina



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

On estem???

<https://pollev.com/vicencfernand296>



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Com podem contribuir a la internacionalització des del nostre lloc de treball?



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Com m'afecta a MI la Internacionalització?

- Això ho vam parlar el primer dia i podem reflexionar-ho de nou.
- Algun canvi des del primer dia?
- Com contribueixo jo a la internacionalització de la meva Universitat?
Com puc estar preparat pel repte de la internacionalització?
- Quin és el repte que haig d'afrontar respecte a la internacionalització?
- IMAGINA! que d'aquí a 10 anys, la UPC és una Universitat molt més internacionalitzada. Quins canvis encararia el meu treball? Quins canvis puc imaginar en la universitat?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Multiculturalisme i comunicació intercultural



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Multiculturalisme contemporani

Fenòmen creixent...

1. Vida diària.
2. Divisions: URRS, Antiga Iugoslàvia, Txecoslovàquia.
Comunicació
3. Caiguda del comunisme.
4. Processos de construcció: Unió Europea.
5. Globalització --> intensifica contactes.
6. Comunicació: viatges i contactes.



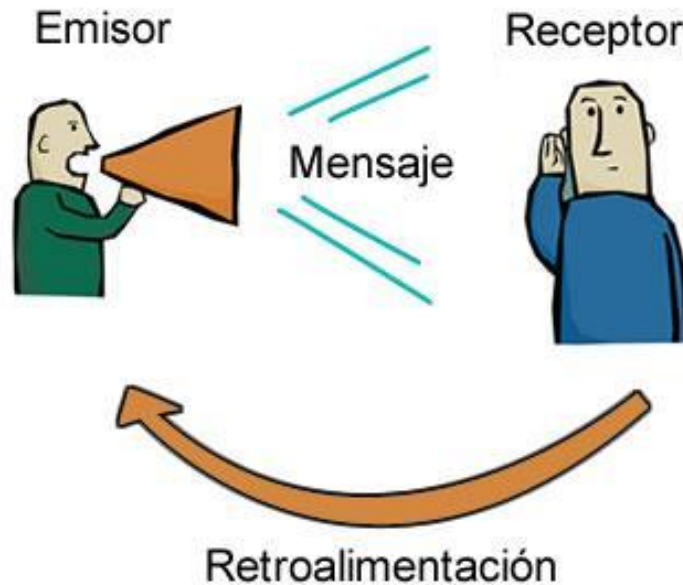
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Comunicació

Del llatí *communicatio* --> compartir



----- **CONTEXT** -----



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Cultura

No és un concepte unívoc.

Conjunt de **sabers, creences i pautes de conducta d'un grup social**, incloent els **mitjans materials** que fan servir els seus membres per a comunicar-se entre sí i resoldre qualsevol tipus de necessitat.



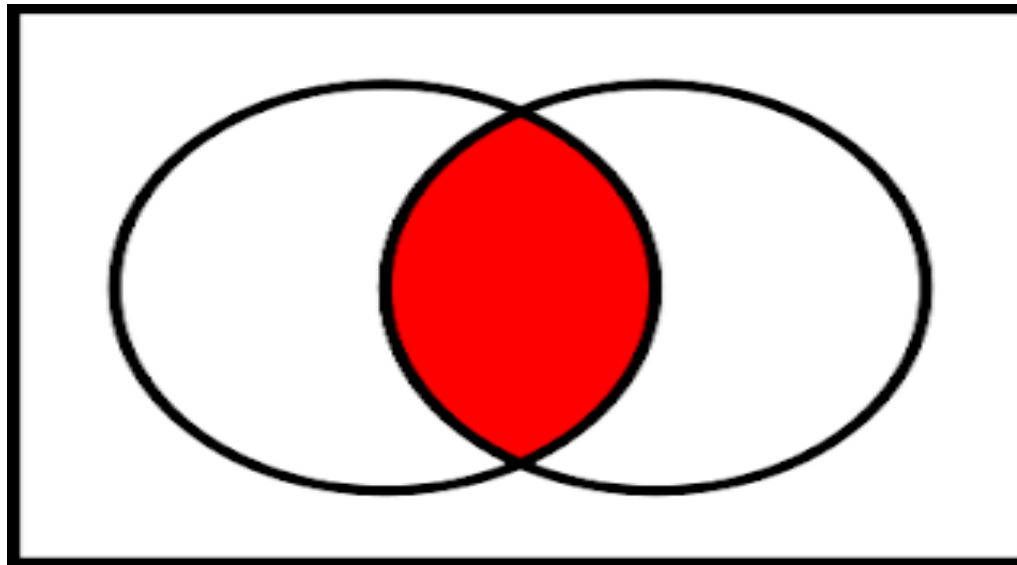
This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Comunicació intercultural

La ***comunicació intercultural*** es defineix com aquella comunicació interpersonal entre membres de diferents cultures que conviuen dins d'una mateixa societat.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Per què la comunicació intercultural és tan important?

1. Vida diària.
2. Intercanvi de coneixement entre científics.
3. *Networking*.
4. Cooperació internacional.
5. Cooperació entre disciplines.
6. Els vincles individuals compten!



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Obstacles en la comunicació intercultural



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Obstacles en la comunicació intercultural (1/4)

1. Diferències culturals en gestos.



Font: 15 gestos con diferentes significados en otros países (2017).

<https://www.europapress.es/desconecta/curiosity/noticia-15-gestos-diferentes-significados-otros-paises-20150514080824.html>



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.



www.suctiproject.com

Obstacles en la comunicació intercultural (2/4)

2. Diferències culturals segons [Geer Hofstede](#):

Índex de distància del poder: els membres amb menys poder de la societat accepten que aquest es distribueix de manera desigual.

Col·lectivisme (els membres del grup es preocupen dels altres membres a canvi de lleialtat) vs **individualisme** (cada individu o família s'ha de preocupar d'ell mateix).

Masculí (competició) vs **femení** (cooperació).

Evitació de la incertesa: incomoditat quan hi ha incertesa i ambigüetat.

Indulgència (permet satisfacció de necessitats humanes relacionades amb disfrutar de la vida i divertir-se) vs **contenciós** (l'accés a la satisfacció d'aquestes necessitats està regulat per normes socials estrictes).

Orientació a llarg termini (manteniment de valors tradicionals i aversió al canvi) vs **orientació a curt termini** (preferència per adaptar els valors a l'entorn).

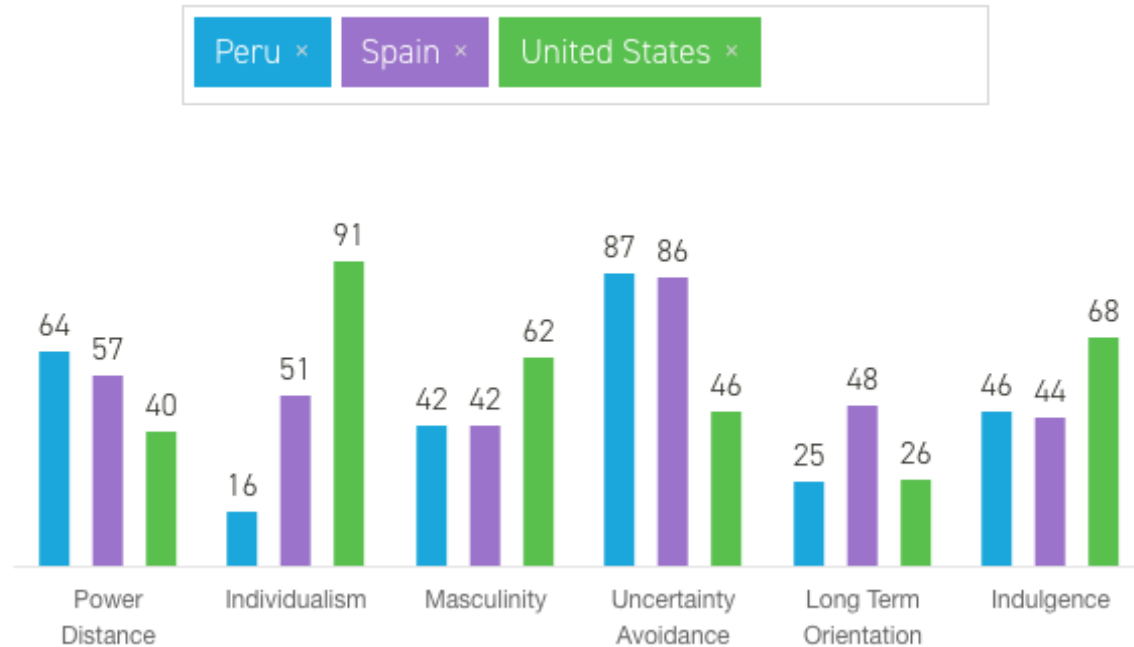


This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#).



www.suctiproject.com

Obstacles en la comunicació intercultural (3/4)



Font: <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Obstacles en la comunicació intercultural (4/4)

3. Diferències culturals segons R. Gesteland:

Cultures orientades al negoci /relació.

Cultures formals / informals.

Cultures rígides / relaxades.

Cultures expressives / reservades.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Com millorar la comunicació intercultural?

1. Recull informació sobre la cultura amb la que t'has de relacionar --> estereotips.
2. Interessa't per les normes bàsiques de cada cultura (refranys) i procura no interpretar automàticament allò que observes:
"While in Rome, do as the Romans do"
3. Pregunta, escolta, observa, sigues empàtic/a, practica la tolerància, comunica't de manera assertiva.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Estereotips i prejudicis



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Estereotips

Conjunt de **creences** sobre les característiques de persones en el grup que es fan extensibles a tots els membres del grup.

Poden tenir connotacions positives o negatives, mai neutres.

The New Citroën C5 -
Unmistakeably German



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Prejudicis

Una **actitud negativa** envers algunes persones per la seva pertanyença a un grup específic.



Més informació sobre prejudicis a: Enciclopedia de Ejemplos (2017). "Prejuicios". Recuperat de: <https://www.ejemplos.co/15-ejemplos-de-prejuicios/>



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.



www.suctiproject.com

Estereotips i prejudicis

PENSAMENT(ESTEREOTIP)

El que **jo penso** sobre els membres d'un grup.

Els gitanos són asocials (roben, no poden conviure amb nosaltres, no són de fiar,etc.)

COGNITIU

SENTIMENT

Allò que **jo sento** envers els membres d'un grup.

Desconfio i tinc por dels gitanos

AFECTIU

ACTUACIÓ

Com em relaciono amb les persones d'un grup.

No m'hi vull relacionar.

CONDUCTUAL



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Funcions dels estereotips

Funcions positives

- Són pràctics: categorització (sexe, raça, ocupació, edat, etc.)
- Simplifiquen la realitat: estalvi cognitiu.
- Justifiquen decisions afectives /conductuals cap a un altre grup.
- Distinció positiva intergrupala (nosaltres vs els altres).
- Mantenen l'estructura social.

Funcions negatives

- Etiqueten.
- Limiten la nostra percepció.
- Les decisions basades en estereotips poden ser errònies.
- Divideixen els grups.
- Afavoreixen la manipulació.
- Són rígids i resistents al canvi.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Algun experiment sobre estereotips

1940: Dr. Kenneth Clark & Mamie Clark: ["The clark's doll experiment"](#).

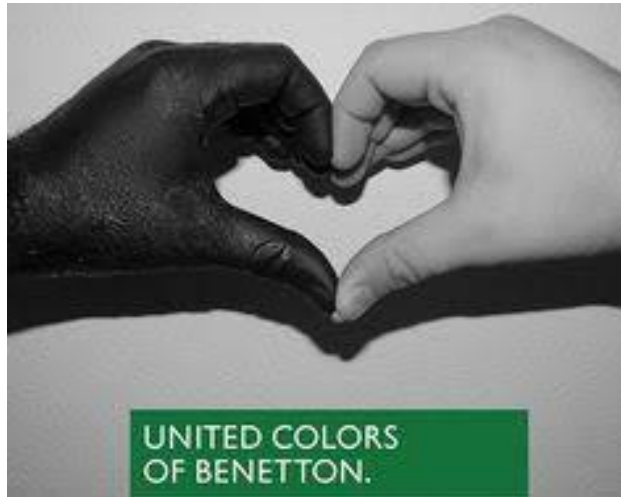


This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Com lluitar contra els estereotips



- Inevitabilitat de la situació.
- Contacte individual entre membres de grups.
- Facilitant informació objectiva.
- Legislació.
- Interdependència.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Activitat



Imagina't que uns aliens venen a la terra per a estudiar-nos:

- Què creus que dirien de la nostra cultura?
- Quins estereotips tindrien sobre nosaltres?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Comunicació no verbal



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Comunicació no verbal

El primer estudi científic de la comunicació no verbal va ser el llibre de Charles Darwin "*L'expressió per a les emocions en l'home i els animals* (1982)".
Va argumentar que tots els mamífers mostren emoció realment a les seves cares.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Interacció de comunicació verbal i no verbal

Funcions Comunicació no verbal (Ekman)

- Repetició
- En contradicció
- Complement
- Substitució/Reemplaçament
- Regulació
- Accentuant/moderant



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

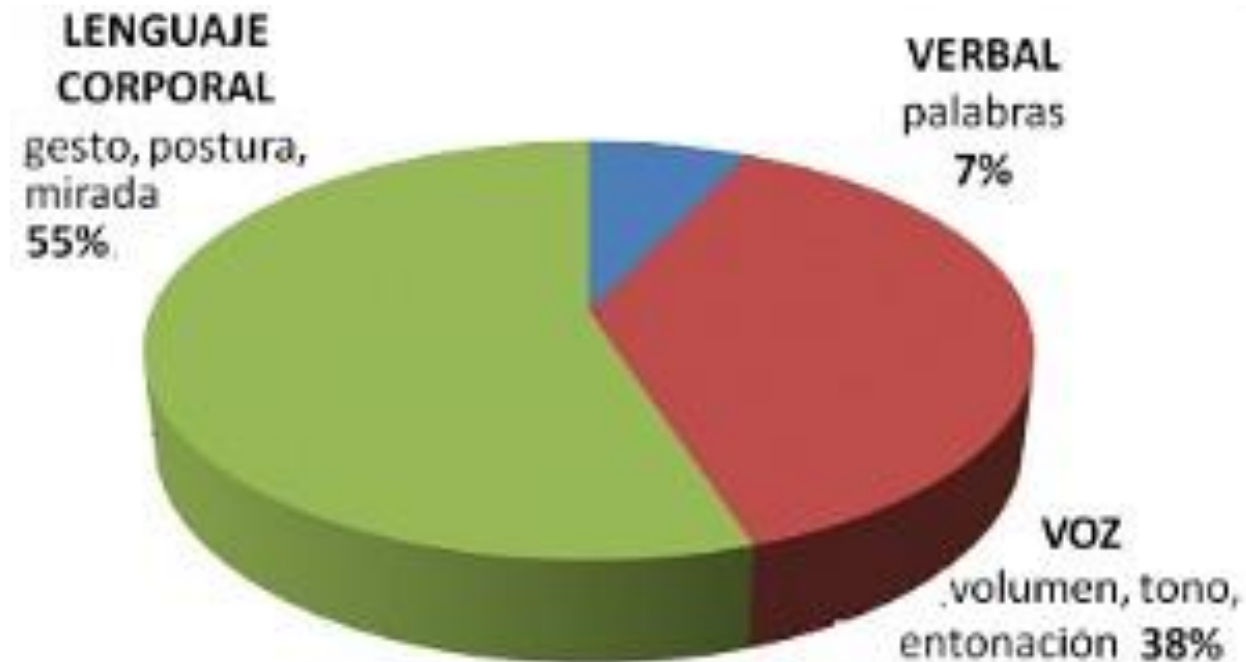
www.suctiproject.com

- This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#).



Impacte del missatge al receptor

Dr. Albert Mehrabian



Característiques de la comunicació no verbal

- 1- Diferències en els codis d'expressió (contacte visual, etc.)
- 2- Diferències en l'enteniment de l'espai personal
- 3- Diferències en el concepte de temps
- 4- Diferències en parallenguatge



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Codis d'expressió



Estats
Units

Excel·lent



Alemanya

Ets un
llunàtic



Grecia

símbol
obscè
(orifici del
cos)



França

zero o
sense
valor



Japó

diners
especialment
canvi



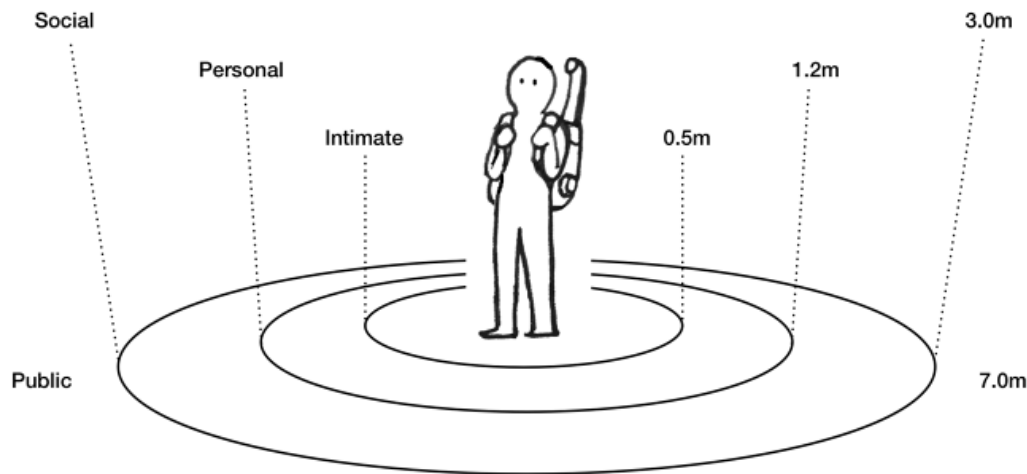
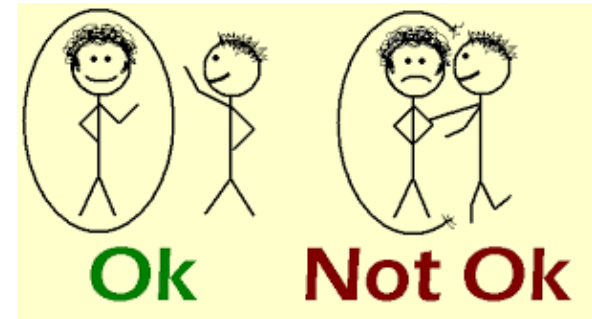
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

L'espai personal

En funció de la cultura tenir en compte: l'**espai personal** i el **contacte físic**.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

L'espai personal

WHO NEEDS MOST PERSONAL SPACE?			
	Country	Distance	
1	 Romania	1.39m	30  USA
2	 Hungary	1.30m	34  Greece
3	 Saudi Arabia	1.26m	35  Spain
4	 Turkey	1.23m	36  Russia
5	 Uganda	1.21m	37  Slovakia
6	 Pakistan	1.19m	38  Austria
7	 Estonia	1.18m	39  Ukraine
8	 Colombia	1.17m	40  Bulgaria
9	 Hong Kong	1.16m	41  Peru
10	 China	1.15m	42  Argentina
26	 UK	99.4cm	



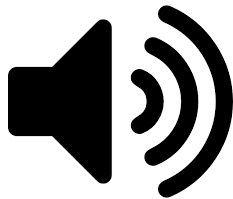
This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.

www.suctiproject.com

El concepte de temps



Parallenguatge



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Xoc cultural



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com



<https://www.youtube.com/watch?v=YlsWtHx1L9s>

Shocking Cultural Norms from Around The World
6:51 min.



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

SINTOMES DEL XOC CULTURAL



Tensió

Rebuig



Desorientació

Sensació de
pèrdua



Sorpresa,
ansietat

Impotència

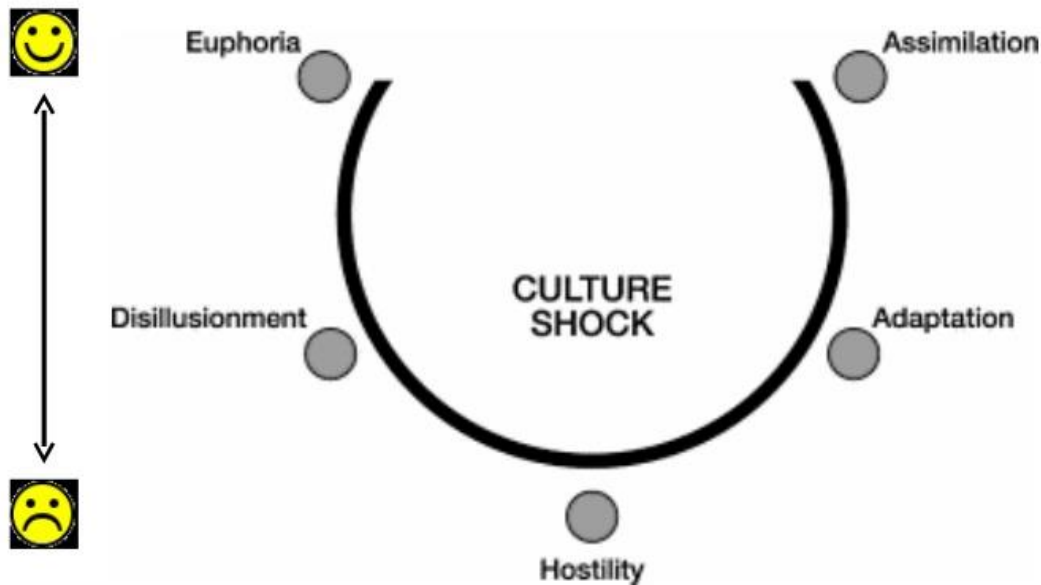


This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Culture shock process:



Has viscut alguna vegada un xoc cultural?

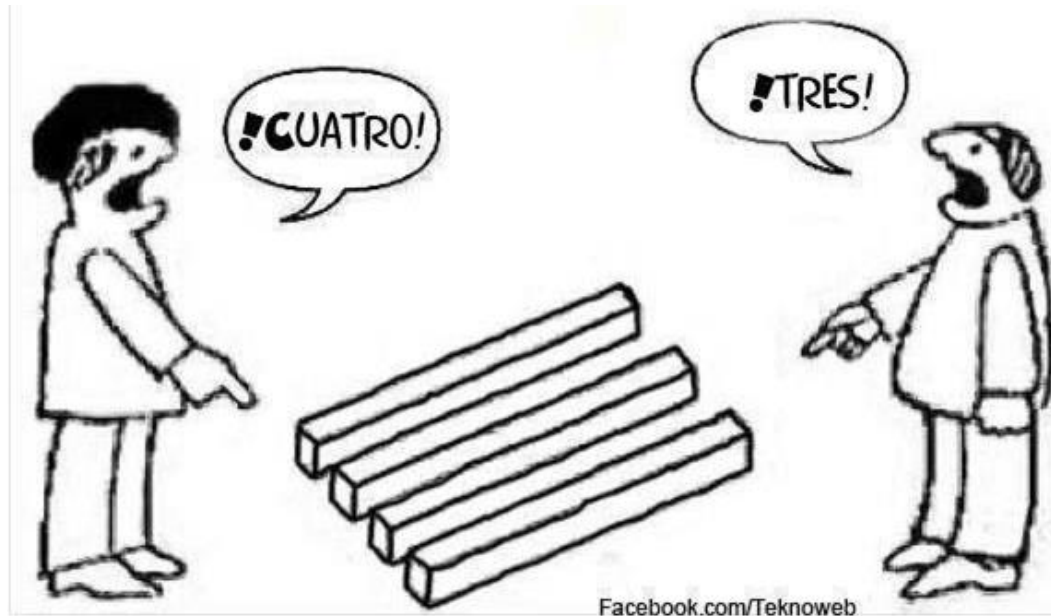


This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Què és veritat?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com



<https://www.youtube.com/watch?v=IJ-nvq5tYns>



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

La internacionalització, cosa de tots

Tercer dia



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Visites estudiantat i PAS



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Visites unitats UPC



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

SUCTI al teu lloc de treball



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Visita PDI



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Activitat d'equip



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Activitat: Durant aquests dies...

Reflexions



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

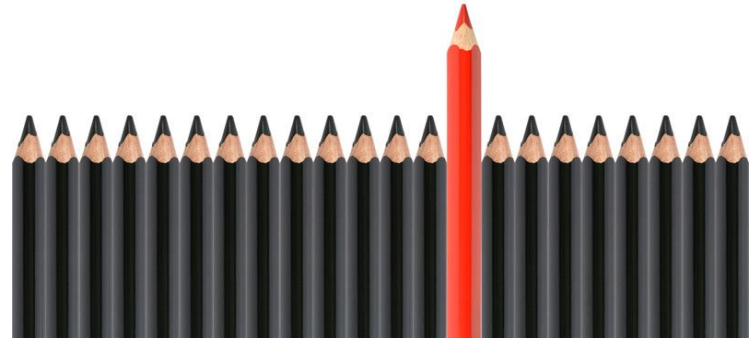
www.suctiproject.com

Activitat: Durant aquests dies...

Una cosa que hagis après
fins ara?



D'ara en endavant, què
faré diferent?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Activitat: Durant aquests dies...

Quelcom que t'hagi sorprès?



M'ha agradat!



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Thank you for your attention!



@suctiproject
#SUCTI

www.suctiproject.com
sucti@urv.cat



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Selected License

Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International



This is not a Free Culture License.



There may a newer version of this document.
Please check the project website for further references:
<http://www.suctiproject.com>

Selected License

Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International



This is not a Free Culture License.



There may a newer version of this document.
Please check the project website for further references:
<http://www.suctiproject.com>