



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



SUCTI

**SYSTEMIC UNIVERSITY
CHANGE TOWARDS
INTERNATIONALISATION**

Il Personale Tecnico Amministrativo come protagonista dell'internazionalizzazione in Università Cattolica

Bossi Ilaria, Delrio Luca, Pasta Francesca

June, 2019

Partecipanti



- Nome?
- Area organizzativa?
- Cosa ti piace di più del tuo lavoro?
- Cosa ti aspetti da questo workshop?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Codice di condotta

Quali sono le regole su cui essere tutti d'accordo?



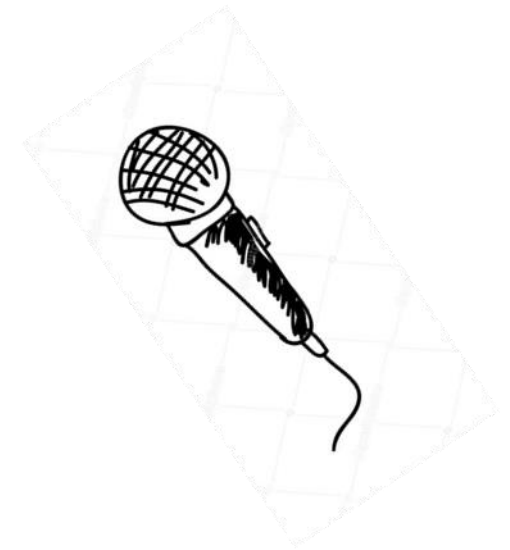
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Codice di condotta

- Regola del microfono
- Concediamo a ognuno di partecipare in egual misura
- Rispettare il background e l'opinione di tutti
- Ciò che succede in Via Lanzone 29, resta Via Lanzone 29
- Attitudine positiva, aperta e partecipativa!
- Puntualità
- No distrazioni esterne
- Telefoni silenziosi



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Metodologia del Corso

Interattività!!



Fate domande, in qualsiasi momento!
Condividete la vostra esperienza!



Obiettivi del corso

- Concetto e storia dell'internazionalizzazione
- Trend globali e approcci regionali
- Cattolica e l'internazionalizzazione
- Comunicazione interculturale
- Rankings e Generation Z
- Opportunità di contribuire in modo attivo con un piccolo progetto finale



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Il progetto

Cos'è SUCTI?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Brainstorming

Chi sono normalmente i soggetti coinvolti in azioni di internazionalizzazione?

- ✓ Ufficio Relazioni Internazionali
- ✓ Alcuni Professori/ Ricercatori
- ✓ Studenti in mobilità



.....E il PTA?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Internazionalizzare il PTA

Misure della Commissione Europea:
Cambiamento sistemico = Mobilità del personale



Qual è il profilo del personale in mobilità?
Quali ostacoli potrebbero incontrare?
Cosa succede al rientro?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

E gli “altri”?

Le fondamenta dell’equilibrio

Studenti



Professori:

- Ricerca
- Insegnamento

Leadership dell’Università

Personale Tecnico Amministrativo



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Quo vadis Cattolica?

Tutti nella stessa direzione?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

SUCTI

All'ESTERO



MOBILITA'

at HOME



SUCTI

S: Systemic

U: University

C: Change

T: Towards

I: Internatinalisation

Cambiamento Universitario Sistemico verso
l'Internazionalizzaione



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Oggi

Erasmus + Strategic Partnership Project 2016 - 2019



[Video di presentazione SUCTI](#)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](#).



www.suctiproject.com

Misuarare i risultati

Indicatori?

Risultati?

- Questionari in diverse lingue
- Trattamento dei risultati
- Confronto tra le diverse istituzioni, Paesi, in momenti diversi....



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Prima di continuare

Dubbi? Domande? Osservazioni?



SUCTI



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Contesto Storico

Da cosa ha avuto origine l'internazionalizzazione?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Le università

Significato:

Da “universo/universale”, il punto attorno a cui tutto ruota

Le prime:

Bologna, Parigi, Oxford, Cambridge, Salamanca e Siena.... LINGUA FRANCA

Poi:

Numero in aumento → Studenti.

Meno mobili → Università più autoreferenziali

Oggi:

Dopo un periodo di chiusura una nuova apertura!



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

La nostra università

- Prodotto: conoscenza in rapida evoluzione
- Destinatari: studenti + tecnologia
- Per: Società > globalizzata



Dobbiamo ripensare il nostro prodotto?
Come dovrebbe essere?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Definizione I

Cos'è l'Internazionalizzazione?

Il **PROCESSO** di integrazione di una dimensione internazionale, interculturale o globale all'interno dello scopo, delle funzioni o dell'erogazione dell'istruzione superiore sia a livello istituzionale sia nazionale. (Jane Knight, 2008)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Definizione II

Comprehensive Internationalisation

L'internazionalizzazione comprensiva è l'intenzione, che trova riscontro in azioni, di infondere prospettive internazionali e comparative nel metodo di insegnamento, nella ricerca e nei servizi di un'università.

Dà forma alla missione e ai valori dell'istituzione e riguarda l'università nella sua totalità.

E' essenziale che sia compresa e abbracciata dalla leadership istituzionale, dalla governance, dalle Facoltà, dagli studenti, dai servizi accademici e dalle unità di supporto tecnico/amministrativo.

Non si tratta di un'opzione auspicabile, bensì di un imperativo istituzionale.

(John Hudzik, 2012)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Brainstorming

Quali azioni intraprendono le Università che sono ascrivibili a un processo di internazionalizzazione?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Internazionalizzazione

- Study abroad
- Offshore campuses
- Classi internazionali
- Internazionalizzazione del Curriculum
- Mobilità
- MOOCs



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Il contesto internazionale

Cosa sta succedendo nel panorama dell'istruzione superiore?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

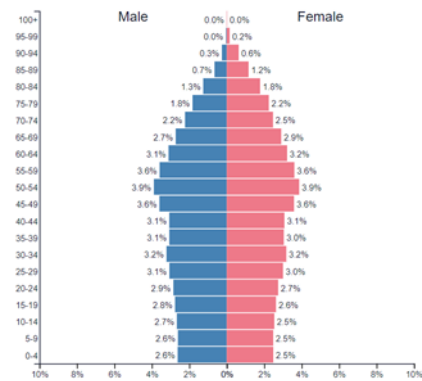
Global Trends in Higher Education

Trend demografici a confronto

- Declino delle nascite in Paesi ad alto reddito
- Scarsità di posti di lavoro in occidente
- La popolazione cresce in Africa e in Asia
- Crescita della classe media

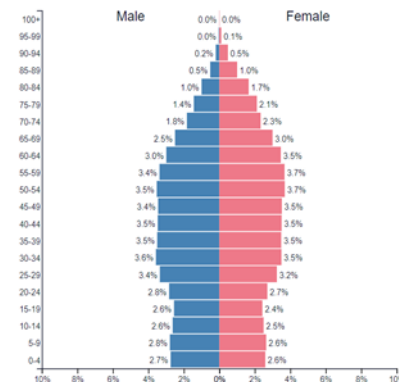
Western Europe ▼
2017

Population: 191,758,133



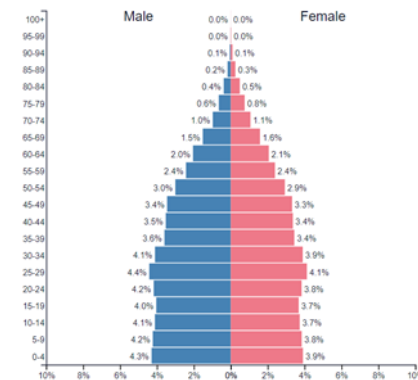
EUROPE ▼
2017

Population: 739,207,742



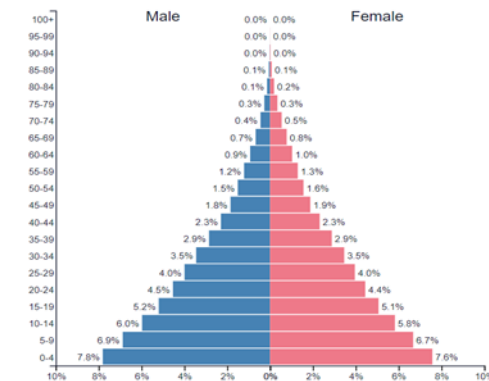
ASIA ▼
2017

Population: 4,478,315,164



AFRICA ▼
2017

Population: 1,246,504,864



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Global Trends in Higher Education

Politica, economia e società

- Trending topics: Brexit/ Trumpismo
- Sicurezza nazionale
- Fluttuazione economica
- Media & tecnologia
- Accesso ad informazione
- Globalizzazione e mobilità
- Inglese = lingua franca



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends in Higher Education

L'istituzione universitaria diventa un bene di scambio

- > Domanda di istruzione superiore internazionale
- Rette universitarie = possibile fonte di introiti (modello anglofono)
- Customer oriented
- Servizi ad hoc per gli studenti
- Ranking & branding!!!
- > Maggiore predisposizione di genitori e studenti



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends in Higher Education

Alleanze Strategiche, Partenariati e Network

- Collaborazioni tra università = inizialmente nel settore ricerca
- Oggi: partenariati internazionali non più solo mobilità studenti
- La forza di un'istituzione è data anche dalla sua rete di alleanze



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends in Higher Education

Richiesta da parte dei datori di lavoro

- Outcome dell'internazionalizzazione sempre più valorizzato da datori di lavoro: > maggiore pressione sulle università
- Laureati con esperienze di mobilità sono sempre più richiesti
- Comprovati i benefici di un'esperienza all'estero (Studio «Erasmus Impact»)



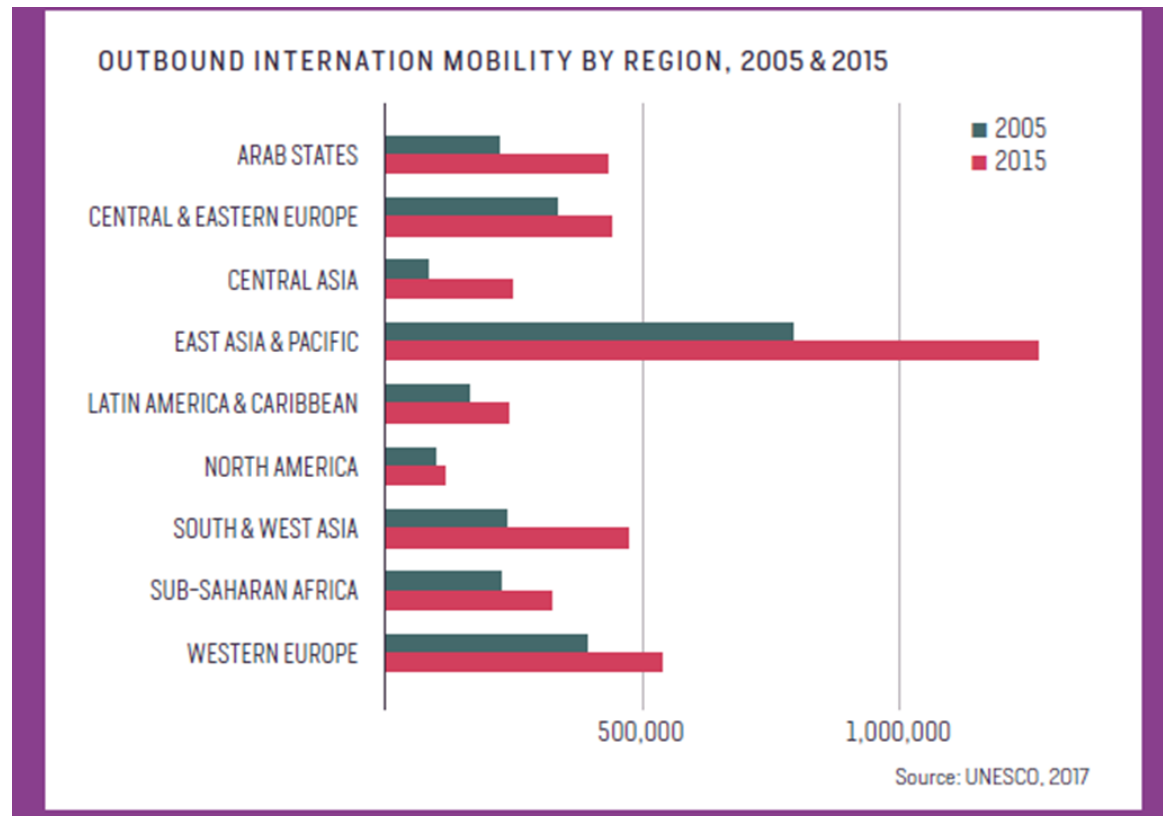
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Studenti Internazionali

Quale regione esporta più studenti?



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Studenti Internazionali

Destinazioni più popolari?

INBOUND STUDENTS IN SELECT COUNTRIES

	2016 release	2017 release	% change
United States	1,043,839	1,078,822	+3.4%
United Kingdom	496,690	501,045	+0.9%
China	397,635	442,773	+11.4%
Australia	292,352	327,606	+12.1%
France	309,624	323,933	+4.6%
Canada	263,855	312,100	+18.3%
Russia	282,921	296,178	+4.7%
Germany	235,858	251,542	+6.6%
Japan	152,062	171,122	+12.5%
Spain	76,057	94,962	+24.9%
Netherlands	74,894	81,392	+8.7%
New Zealand	61,405	62,570	+1.9%
India	42,420	45,424	+7.1%
Sweden	33,181	35,100	+5.8%
Finland	30,827	31,120	+1%
Mexico	12,789	20,322	+58.9%
Chile	3,109	3,243	+4.3%

Source: Project Atlas, 2016 & 2017

TOP HOST DESTINATIONS, 2001 & 2017



2001
2.1 million students

- United States – 28%
- United Kingdom – 11%
- Germany – 9%
- France – 7%
- Australia – 4%
- Japan – 3%
- Spain – 2%
- Belgium – 2%
- Other – 34%



2017
4.6 million students

- United States – 24%
- United Kingdom – 11%
- China – 10%
- Australia – 7%
- France – 7%
- Canada – 7%
- Russia – 6%
- Germany – 6%
- Other – 23%

Source: Project Atlas, 2017; UNESCO, 2017



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.



www.suctiproject.com

Studenti Internazionali

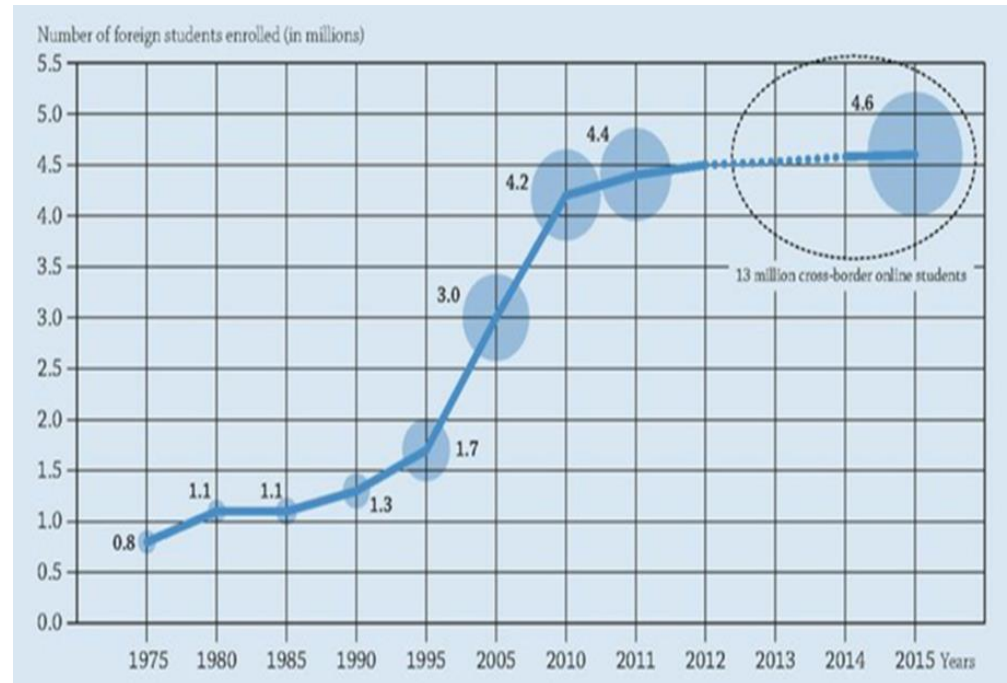
Previsione di trend futuri?

Rallentamento trend di
crescita annuale:

2000 - 2015 + 5.7%

vs

2015 2027: +1.7 %



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

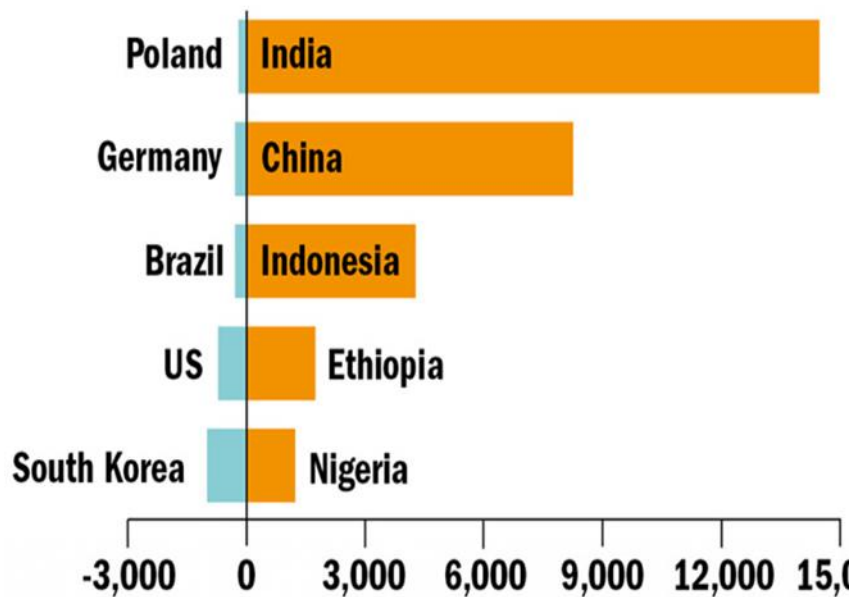


www.suctiproject.com

Studenti Internazionali

Crescita della competizione per attrarre studenti internazionali

Increasing and decreasing tertiary enrolment (000s), 2015-27: top five



Source: Unesco, Oxford Economics, British Council

Maggiori investimenti

- > iscrizioni locali
- < spostamento studenti

Università:

- → Necessità di differenziazione
- → Nuove forme di attrattività



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Prima di continuare

Dubbi? Domande? Osservazioni?



SUCTI



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Approcci Regionali



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Global Trends

Europa

- Diverso ruolo dei governi: agenzie nazionali
- Introduzione delle rette/tasse universitarie (Paesi del Nord), visione più orientata alla performance
- Nascita nuove realtà private: > dinamicità e flessibilità
- Apertura di un recruiting strategico di studenti internazionali (non-EU)
- Incremento formativa in inglese



DAAD

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Global Trends

Sud America

- Grossi investimenti in alcune aree tematiche grazie a borse di studio (Panama, Brasile, Colombia, Ecuador)
- Migliore qualità dell'istruzione
- Alta mobilità all'interno del continente
- Più investimenti privati nel settore dell'HE
- Interesse per gli USA, ma crescente attenzione verso l'Europa



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends

Nord America

- Rallenta la crescita del numero di studenti che predilige gli USA per la carriera universitaria
- Pochi studenti in uscita, la maggior parte su programmi brevi (una settimana/mese) o programmi estivi
- Forte orientamento nel settore della ricerca (fondi in settore biomedico)
- Grossa diversità pubbliche vs private



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends

Oceania

- Australia grande player della regione
- Dalla competizione alla cooperazione
- Slittamento da modello commerciale a favore di modello di internazionalizzazione omnicomprensiva ('comprehensive internationalisation')
- Crescente attenzione alla fascia del Pacifico e dell'Asia e una minor attenzione all'Europa (mobilità intra-oceanica)



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiproject.com

Global Trends

Europa

- Diverso ruolo dei governi: agenzie nazionali
- Introduzione delle rette/tasse universitarie (Paesi del Nord), visione più orientata alla performance
- Nascita nuove realtà private: > dinamicità e flessibilità
- Apertura di un recruiting strategico di studenti internazionali (non-EU)
- Incremento formative in inglese



DAAD

GEFÖRDET VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



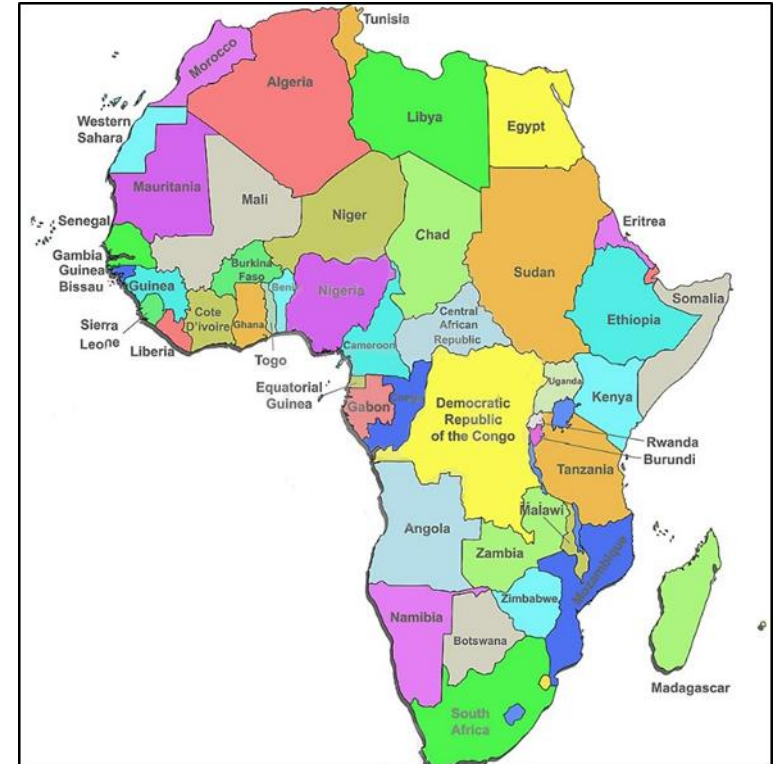
This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Global Trends

Africa

- 17,5% delle spese di governo nel settore dell'Istruzione, la % più alta al mondo (12,2% in USA e Europa Occidentale)
- Crescente fuga di cervelli
- Aumento del numero di studenti che scelgono i Paesi del Golfo come destinazione



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



www.suctiprject.com

Prima di continuare

Dubbi? Domande? Osservazioni?



SUCTI



This work is licensed under a
[Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

www.suctiproject.com

Selected License

Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International



This is not a Free Culture License.



There may a newer version of this document.
Please check the project website for further references:
<http://www.suctiproject.com>